

Heeft u problemen met het betalen van de huur als gevolg van de Corona-maatregelen?

Neem dan contact met ons op! Samen met u kijken we naar een voor u passende oplossing. Maatwerk dus. U kunt daarbij het volgende van ons verwachten:

- ✓ Wij vragen u welke (betalings-)problemen u heeft en waarom u denkt dat deze problemen, zoals bijvoorbeeld (tijdelijk) verlies van inkomen, te maken hebben met de Corona-maatregelen.
- ✓ Wij spreken dan een tijdelijke oplossing met u af, zoals bijvoorbeeld een betalingsregeling of uitstel van de huurbetaling.
- ✓ Dat doen we voor een periode van maximaal 6 maanden. Na deze periode wordt uw situatie opnieuw bekeken. Wij nemen dan weer contact met u op.
- ✓ Als u een regeling met ons heeft afgesproken, dan zorgen wij ervoor dat u niet steeds betalingsherinneringen of aanmaningsbrieven krijgt.
- ✓ Als u een regeling met ons heeft afgesproken, zullen er geen boetes in rekening worden gebracht, geen incassokosten en zal de huurschuld niet worden doorgezet naar de deurwaarder.
- ✓ U wordt uw huis niet uit gezet vanwege de achterstanden in huurbetalingen, tenzij er duidelijke redenen zijn om die wel uit te voeren, zoals bijvoorbeeld bij ontdekking van een hennepkwekerij, woonfraude, woonoverlast, brandgevaar etc.
- ✓ Huurders waarvan wij weten dat zij regelmatig terugkerende huurschulden hebben, worden uitgesloten van een regeling. Alleen als zij kunnen aantonen dat de betalingsproblemen ditmaal zijn ontstaan vanwege de Corona-maatregelen, kunnen zij ook een regeling met ons treffen.