

Woonstichting Valburg & Uw tuin

De een houdt van veelkleurige bloemen en gras, de ander van strak aangelegde bestrating en coniferen. Het onderhoud en de inrichting van uw tuin zijn in principe uw eigen zaak. Maar er zijn wel een paar belangrijke regels waaraan u zich moet houden. Welke spelregels dat zijn kunt u lezen in de huurvoorwaarden en in het onderhouds-ABC. Beide documenten vindt u op onze website www.wstvalburg.nl bij "Beleid" onder de knop "Downloads & Documenten".

Als uw tuin niet op orde is

Zolang u zich houdt aan de geldende regels en u uw tuin bijhoudt, bemoeien wij ons als woonstichting niet met uw tuin. Maar is dit niet het geval of krijgen wij klachten uit de buurt, dan kunt u van ons het volgende verwachten.

Stap 1: Wij nemen contact op met u.

Wij nemen contact met u op en leggen uit waarom wij vinden dat uw tuin niet op orde is. Ook leggen wij u uit wat wij van u verwachten.

Stap 2: U ontvangt het tuininspectieformulier plus foto's.

Wij sturen u een tuininspectieformulier plus foto's. De werkzaamheden waarvan wij verwachten dat u die gaat uitvoeren zijn op dit formulier aangekruist. U krijgt twee weken de tijd om deze werkzaamheden uit te voeren. Wij komen na twee weken controleren of dit gebeurd is.

Stap 3: U ontvangt de eerste herinnering.

Als u de werkzaamheden na twee weken niet heeft uitgevoerd, sturen wij u nogmaals een brief. U krijgt dan nogmaals de gelegenheid om uw tuin op orde te brengen. Na twee weken controleert de opzichter uw tuin opnieuw.

Stap 4: U ontvangt de tweede herinnering.

Heeft u na twee weken nog steeds uw tuin niet op orde gebracht, dan volgt een (aangetekende) brief. Daarin kondigen wij aan dat als u niets doet, wij zelf een bedrijf zullen inschakelen. De kosten daarvan worden bij u in rekening gebracht. Bovendien komt daar nog een boete bovenop voor overtreding de Algemene Huurvoorwaarden.

Heeft u een aangetekende brief van ons ontvangen? Dan is dit écht de laatste kans om binnen de in de brief gestelde termijn uw tuin op orde te brengen!

Stap 5: U bent in verzuim en ontvangt een ingebrekestelling.

U ontvangt een ingebrekestelling waarin wij u vertellen wanneer een bedrijf het noodzakelijke tuinonderhoud gaat uitvoeren. De kosten hiervoor zijn geheel voor uw rekening en kunnen hoog oplopen.

Stap 6: U blijft in verzuim, wij zetten juridische stappen.

Als we er samen niet uitkomen dan zijn wij genooddaakt om juridische stappen te zetten.



Laat het niet zover komen...zorg dat uw tuin op orde is!