

Hoe krijg ik als nieuwe huurder informatie over de verhuur?

Vanwege de huidige Corona-maatregelen wordt geen intake-gesprek met u gehouden op kantoor. We nemen telefonisch en per e-mail contact met u op. Tijdens dit contact wordt de uitleg en informatie gegeven die u als nieuwe huurder nodig hebt. Ook vragen wij u om de gegevens aan te leveren die wij van u nodig hebben.

Hoe leg ik vast dat ik spullen overneem van de vertrekkende huurder?

Wilt u goederen of voorzieningen overnemen van de vertrekkende huurder? Dan vragen wij u om dat telefonisch met de vertrekkende huurder af te stemmen en ons over de gemaakte afspraken te informeren. Dat kan door het overnameformulier in te vullen, dit te ondertekenen en aan ons toe te sturen of te mailen. Zo weten wij wat de vertrekkende huurder voor u achterlaat in de woning. [Het overnameformulier kunt u hier downloaden.](#)

Hoe ondertekenen we samen het huurcontract?

We maken met u een afspraak voor ondertekening op kantoor. We vragen u om alleen te komen, niet vergezeld door iemand anders. Heeft u iemand nodig voor vervoer of begeleiding? Dan wordt deze persoon vriendelijk verzocht om buiten op u te wachten.

Kunt u niet naar kantoor komen omdat u (vermoedelijk) ziek bent? Het huurcontract wordt dan digitaal (per email) of per post aan u toegestuurd. Wij nemen telefonisch contact met u op om u te vragen het huurcontract te ondertekenen en met u af te spreken hoe u het getekende contract aan ons terug stuurt.

Hoe kan de eerste huurbetaling worden voldaan?

U wordt gevraagd om de eerste huurbetaling te voldoen vóórdat de sleutels van de woning aan u worden overgedragen. Wij controleren of deze betaling op tijd bij ons binnen is.

Hoe ontvang ik de sleutels?

Met u wordt telefonisch afgesproken waar en hoe de sleutel én de opnamestaat overgedragen kunnen worden.

Wat is een opnamestaat?

Tegelijk met de sleutel ontvangt u een checklist/opnamestaat. Daarin staan allerlei zaken in/om de woning benoemd. Bijvoorbeeld of de klinko schoon achtergelaten is. Wij vragen u om deze opnamestaat in te vullen op de dag dat u de sleutel van ons ontvangt en deze getekend aan ons terug te sturen.

Is alles naar wens?

Enkele weken nadat u de sleutel heeft gekregen, nemen wij telefonisch contact met u op. Wij vragen u dan naar eventuele gebreken aan de woning en nemen met u de opnamestaat door. Eventuele reparatiewerkzaamheden worden uitgevoerd waarbij de [richtlijnen van de overheid](#) worden gehanteerd. Ook aan u zal gevraagd worden om hier rekening mee te houden.

Is het u niet duidelijk? Of is uw vraag niet beantwoord?

Neem dan contact met ons op via 0488-473366 of info@wstvalburg.nl. Wij zijn elke werkdag bereikbaar van 8.00 tot 12.00 uur en helpen u graag verder!