



Dit formulier is bedoeld om de rechten en plichten van zowel de huurder als de verhuurder met betrekking tot het dagelijkse onderhoud aan een gehuurde woning uiteen te zetten. Zoals vernoemd in artikel 240 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek (Besluit kleine herstellingen).

De onderdelen worden met trefwoorden alfabetisch aangegeven en in de kolommen achter de trefwoorden staat wie verantwoordelijk is voor het onderhoud van dat onderdeel.

Kolom huurder

Staat er in de kolom huurder een "H", dan bent u als huurder verantwoordelijk voor het uitvoeren van onderhoud.

Het onderhoud wat in het groen gedrukt staat, is volgens de wetgeving (Burgerlijk Wetboek, Besluit kleine herstellingen) de verantwoordelijkheid van de huurder, maar wordt door Woonstichting Valburg uitgevoerd en betaald. Woonstichting Valburg zal doorgaan met het uitvoeren van dit onderhoud op haar kosten.

Kolom servicefonds

Voor een bepaald bedrag per maand nemen wij een aantal werkzaamheden van huurders over. Het gaat hier met name om glasschade en rioolverstoppingen, waarvoor bijna alle huurders verzekerd zijn.

Bewoners van appartementen betalen daarnaast vaak servicekosten. Bijvoorbeeld voor de algemene verlichting in de hal, gemeenschappelijke ruimte, schoonmaakwerk of groenonderhoud. Indien dit onderhoud niet in de servicekosten zit dan bent u hier als huurder zelf verantwoordelijk voor.

Kolom verhuurder

Staat er in de kolom huurder een "W", dan is de verhuurder, Woonstichting Valburg, verantwoordelijk voor het onderhoud.

Regels rond huur, verhuur en onderhoud van de woning

Volgens de Nederlandse wetgeving zijn er een aantal regels waaraan zowel de verhuurder als de huurder van een woning zich moet houden. De belangrijkste regels hebben wij hieronder opgesomd:

- De verhuurder heeft een instandhoudingsplicht;
Dit wil zeggen dat Woonstichting Valburg ervoor moet zorgen dat de woningen in een goede staat blijven. Hoe de woonstichting dat doet bepaalt zij zelf.
- De huurder heeft een verzorgingsplicht;
Dit betekent in praktijk dat de huurder kleine reparaties aan de woning zelf moet doen en dat gemaakt moet worden wat door eigen toedoen kapot gaat of onbruikbaar wordt.

Bezoek

Wageningsstraat 45
6671 DB Zetten
T 0488 47 33 66

Bericht

info@wstvalburg.nl
www.wstvalburg.nl

Financiën

IBAN NL08RABO0133912000
KvK 10039364
Btw NL.8027.31.831.B.01



Soms doen zich gevallen van schade voor, die niet uw schuld zijn. Het is dan niet duidelijk wie de schade aan de woning moet betalen: Woonstichting Valburg of de huurder van de woning. Om ervoor te zorgen dat daarover geen misverstanden ontstaan, worden hieronder een aantal van die gevallen toegelicht.

Schade voor rekening van de huurder

- Schade als gevolg van inbraak;
Voor schade aan de inboedel door vernieling of inbraak is de huurder verantwoordelijk. Woonstichting Valburg heeft hiervoor geen verzekering. In de meeste gevallen vergoedt uw inboedelverzekering de kosten van het herstel. U dient hiervoor zelf een inboedelverzekering af te sluiten.
- Schade aan eigendommen van de huurder;
Wanneer u zelf verbeteringen in de woning heeft aangebracht, moet u deze zelf verzekeren. Op uw inboedelpolis kunt u dat doen onder huurdersbelang. Voor schade aan deze verbeteringen is Woonstichting Valburg niet verantwoordelijk. Dit geldt ook voor een uit- of aanbouw van de woning. Hier dient u zelf een opstalverzekering voor af te sluiten. Woonstichting Valburg is niet verantwoordelijk.
- Schade veroorzaakt door derden niet zijnde Woonstichting Valburg;
Voor dit soort schade moet u ook zelf een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering afsluiten. Woonstichting Valburg is hiervoor niet verantwoordelijk.

Schade voor rekening van Woonstichting Valburg

- Schade als gevolg van brand of storm
Wanneer uw woning door brand of storm is beschadigd, valt dat onder de verantwoordelijkheid van Woonstichting Valburg. Woonstichting Valburg is hiervoor verzekerd, zodat de reparatie van deze onverwachte beschadigingen gelukkig niet door u betaald hoeven te worden. Dit geldt niet voor de inboedel van uw woning. Hiervoor dient u zelf een inboedelverzekering af te sluiten.
- Schade veroorzaakt door medewerkers van Woonstichting Valburg;
Het kan gebeuren dat een medewerker van Woonstichting Valburg of een medewerker van een ingehuurd bedrijf schade veroorzaakt aan uw eigendommen. Deze schade wordt bij Woonstichting Valburg gemeld.

Geschillen

Bij onenigheid over de uitleg van het onderhouds-ABC kan de huurder zich schriftelijk wenden tot de directie van Woonstichting Valburg. Indien we niet tot een passende oplossing komen, kunt u zich wenden tot de klachtencommissie Woningcorporaties.

Het is belangrijk om deze folder op een plek te leggen waar u hem gemakkelijk terug kunt vinden, bijvoorbeeld in de meterkast. Dan kunt u in geval van storing of reparatie direct nagaan of u de storing en/of reparatie zelf moet verhelpen of dat u Woonstichting Valburg kunt bellen, zodat wij uw reparatieverzoek kunnen verhelpen. Wij zijn telefonisch bereikbaar onder nummer 0488-473366. Reparaties kunt u ook melden via onze website www.wstvalburg.nl. Het herstel zal binnen redelijke termijn en tijdens normale werkuren van Woonstichting Valburg plaatsvinden. De inhoud van deze tekst heeft de goedkeuring van de huurdersvereniging "Um 't Huus".



	Wst. Valburg	Huurder	Servicefonds
W=Woonstichting Valburg			
H= Huurder			
S= Servicefonds			
A			
Aanrecht (zie 'Keuken')			
Afvoeren (zie ook 'Riolering')			
Reparatie en vervanging van de afvoer van wastafels, douche, gootsteen en dergelijke	W		
Schoonmaken (zelf zeep-, haarresten en dergelijke verwijderen)		H	
Reparaties aan regenpijpen en dakgoten	W		
Periodiek schoonmaken van dakgoten		H	S
Afzuiging (zie 'Mechanische Afzuiging')			
Antenne c.q. schotel			
Onderhoud en verzekering eigen antenne		H	
Snoer, aansluiting en dergelijke van een centrale antenne (binnen de woning)		H	
Plaatsing, onderhoud, verzekering en verwijdering eigen antenne		H	
B			
Balkons, Balustrades			
Onderhoud en reparaties	W		
Behang (zie ook 'Stucwerk')			
Vervanging en onderhoud van het behang		H	
Bel/deurbel			
Vervanging en reparatie deurbel en belinstallatie individuele woning	W		
Vervanging van batterijen deurbel		H	
Onderhoud en reparatie van een gemeenschappelijke bel-/intercominstallatie in b.v. de appartementen Gieser Wildeman / Rauwendael / Bethel	W		
Bergingsgangen			
Onderhoud bestrating van bergingsgangen / brandgangen / achterpaden	W		
Onkruidvrij- en schoonhouden van bergingsgangen / brandgangen / achterpaden		H	
Bestrating			
Bestrating in tuin en carport inclusief terrassen indien aangebracht door huurders		H	
Bestrating van gemeenschappelijke paden	W		
Onkruidvrij- en schoonhouden van gemeenschappelijke paden		H	
Herstel van verzakte paden en terrassen die door huurder zijn aangebracht		H	
Boiler			
Onderhoud boiler indien geleverd door WSV	W		
Brandgangen/vluchtwegen (zie 'Bergingsgangen')			
Brandblusmiddelen			
In de woning		H	
In gemeenschappelijke ruimten	W		
Brievenbus			
Onderhoud en reparatie van de brievenbus in de voordeur van de woning	W		
Onderhoud en reparatie van brievenbussen in gemeenschappelijke ruimten	W		



Buitenverlichting (van individuele woningen)			
Onderhoud en vervanging van de buitenverlichting van individuele woningen		H	
Buitenverlichting (gemeenschappelijke verlichtingsinstallaties)			
Onderhoud van gemeenschappelijke verlichtingsinstallaties			
inclusief vervanging van defecte armaturen	W		
Vervanging van lampen in gemeenschappelijke verlichtingsinstallaties	W		
C			
Carport			
Onderhoud aan carport in eigendom van WSV	W		
Onderhoud aan carport in eigendom van de huurder		H	
Centrale Antenne (zie 'Antenne')			
Centrale verwarming			
Periodiek onderhoud en oplossen van storingen aan c.v.-installaties	W		
Avond-, nacht- en weekendservice t.b.v. het opheffen van storingen aan c.v.-installaties	W		
Reparatie van de c.v.-installatie na bevroering indien dat een gevolg is van nalatigheid van huurder		H	
Ontluchten, bijvullen en aansteken van de c.v.-installatie		H	
Eenmalige instructie voor het ontluchten, bijvullen en aansteken door de onderhoudsmonteur tijdens de periodieke onderhoudsbeurt van de c.v.-ketel	W		
Combiketel (zie 'Centrale Verwarming')			
D			
Daken			
Onderhouden en vervanging van daken	W		
Reparatie van schade aan dakconstructie/dakbedekking als gevolg van het betreden van het dak door huurders/bewoners		H	
Dakgoot			
Onderhoud en vervanging van regenpijpen en dakgoten	W		
Periodiek schoonmaken van de dakgoten		H	S
Dakramen (zie ook 'Hang- en sluitwerk')			
Onderhoud en reparatie indien door WSV aangebracht	W		
Onderhoud en reparatie indien door huurder zelf aangebracht		H	
Dekvloer / cementdekvloer			
Reparatie na beschadiging als gevolg van verwijderen vloerbedekking door de huurder		H	
Deuren			
Herstel of vervanging als gevolg van normale slijtage	W		
Tochtprofielen (zie 'tochtstrippen')		H	
Deur vervangen en/of repareren als gevolg van stormschade	W		
Schilderen, repareren en vervangen van deurdrangers, sloten, deurkrukken met schilden en scharnieren van deuren van gemeenschappelijke ruimten	W		
Buitenzijde van de deuren in de buitengevels schilderen	W		
Schilderen, repareren en vervangen van deuren in gemeenschappelijke ruimten en trappenhuizen	W		



Binnenzijde van de deuren in de buitengevels schilderen		H	
Schilderen van de binnendeuren in de woning		H	
Deurtelefoon/intercominstallaties (zie 'Intercom')			
Douche			
Onderhoud en vervanging van doucheslang, glijstang en handdouche		H	
Reparatie of vervanging van de douchemengkraan bij normale slijtage	W		
Drempels			
Onderhoud van drempels onder buitendeuren	W		
Onderhoud van drempels onder binnendeuren (inclusief schilderen)		H	
E			
Elektra			
Onderhoud en vervanging van leidingen en groepenkast	W		
Onderhoud en vervanging van schakelaars en wandcontactdozen	W		
Onderhoud en vervanging armaturen en lampen in de gemeenschappelijke ruimten	W		
Onderhoud en vervanging kabel-, telefoon- en computeraansluiting en vergelijkbare onderdelen		H	
Erfafscheidingen			
Onderhoud van door huurder/bewoner zelf aangebrachte erfafscheidingen		H	
Vervanging van erfafscheidingen en terrasschermen ten gevolge van normale slijtage en indien de erfscheiding eigendom van WSV is.	W		
F			
Fundering			
Onderhoud of reparatie van de fundering	W		
G			
Galerijen			
Schoonhouden van galerijen		H	S
Schilderwerk van galerijen	W		
Garage (indien eigendom van Woonstichting Valburg)			
Onderhoud en vervanging van vloer, buitenwanden, dak en buitenschilderwerk	W		
Onderhoud en reparatie van sloten en hang- en sluitwerk in de buitengevels van de garage	W		
Onderhoud van de binnenzijde en binnenschilderwerk		H	
Gaskranen			
Reparatie en vervanging gaskraan	W		
Gasleidingen			
Onderhoud en vervanging van gasleidingen binnen de woning	W		
Gemeenschappelijke ruimten			
Schoonhouden van portiek, trappenhuis, galerijen en gemeenschappelijke gangen tenzij dit wordt betaald via de servicekosten van de woning		H	S
Onderhoud en reparatie in gemeenschappelijke ruimten	W		
Gevel			
Onderhoud aan de buitengevel, zoals schilderwerk en herstel van het voegwerk	W		



Geiser			
Onderhoud en vervanging van de geiser (Woonstichting Valburg heeft geen geisers in eigendom)		H	
Glas			
Vervangen van gebroken ruiten buiten		H	S
Vervangen van gebroken ruiten binnen		H	
Vervangen van glas in gemeenschappelijke ruimten	W		
Reparatie en vervanging van zelf aangebrachte ruiten van sierglas, glas in lood, gekleurd glas enzovoort		H	
Gootsteen (zie 'Aanrecht')			
Goten (zie 'Dakgoten')			
H			
Hang- en sluitwerk			
Onderhoud, reparatie of vervanging van deurkrukken, scharnieren en sloten van binnendeuren in de woning	W		
Reparatie of vervanging van deurkrukken, scharnieren en sloten van alle buitendeuren en -ramen van de woning	W		
Reparatie van sloten als dit een gevolg is van inbraak of vernieling (kopie van procesverbaal is noodzakelijk)	W		
Reparatie en onderhoud van hang- en sluitwerk in de toegangsdeuren van de gemeenschappelijke ruimten	W		
Hekken/hekwerken			
Onderhoud en reparatie van hekken en hekwerk in gemeenschappelijke trappenhuizen, galerijen en balkons	W		
Onderhoud en reparatie van hekken en hekwerk die eigendom zijn van huurders/bewoners		H	
Hemelwaterafvoer (zie 'Regenpijp')			
I			
Inbraakschade			
Reparatie van inbraakschade (kopie van procesverbaal is noodzakelijk)	W		
Installaties			
Onderhouden en vervanging van water-, gas- en elektraleidingen in de woning	W		
Onderhouden en vervanging van door huurder aangebrachte kranen en leidingen		H	
Intercom/huistelefoon			
Onderhoud en reparatie van een gemeenschappelijke bel-/intercominstallatie in b.v. de appartementen Gieser Wildeman / Rauwendael / Bethel	W		
Storingen ontstaan door schuld bewoner/huurder		H	
Insectenbestrijding (zie 'Ongediertebestrijding')			
K			
Kasten (los)			
Onderhoud en reparatie van losse kasten		H	
Kasten (vast)			
Onderhoud en reparatie van vaste kasten	W		



Onderhoud en reparatie van hang- en sluitwerk van vaste kasten (zie 'binnendeur')	W		
Keuken			
Onderhoud en reparatie van het aanrechtblok en aanrechtblad ten gevolge van slijtage bij normaal gebruik (zie 'aanrecht')	W		
Scharnieren en sluitingen deurtjes (afstellen)	W		
Vervangen van hangkastjes ten gevolge van slijtage bij normaal gebruik	W		
Onderhoud en vervanging van zelf aangebrachte extra keukenelementen en keukenonderdelen		H	
Ontstoppen van gootstenen		H	S
Kitvoegen			
Kitvoegen vervangen en repareren	W		
Kozijnen, deuren, ramen en dakramen			
Schilderwerk van de buitenkant van de buitenkozijnen inclusief de ramen en deuren	W		
Reparatie of vervanging van de buitenkozijnen inclusief de ramen en deuren	W		
Schilderwerk van alle kozijnen in de woning en de binnenzijde van de buitenkozijnen		H	
Repareren of vervanging van ruiten als gevolg van glasbreuk		H	S
Repareren of vervanging van ramen als gevolg van stormschade	W		
Reparatie of vervanging van hang- en sluitwerk	W		
Schilderwerk van kozijnen, ramen en deuren in gemeenschappelijke ruimten			S
Tochtprofielen (zie 'tochtstrippen')		H	
Kunststof kozijnen: het periodiek reinigen van de buitenzijde van kunststof kozijnen, ramen en deuren. N.B. het is niet toegestaan in kunststof kozijnen te boren!		H	
Kranen			
Ontkalken van kranen en mengkranen		H	
Reparatie van kranen/mengkranen	W		
Vervanging van kranen/mengkranen bij normaal gebruik als gevolg van slijtage	W		
Reparatie of vervanging van buitenkranen		H	
L			
Lampen			
Vervanging van gloeilampen aan de binnenzijde van het gehuurde		H	
Lampen 'buiten' (zie 'buitenverlichting')		H	
Lekkage			
Reparatie van lekke gas- of waterleidingen	W		
Reparatie van lekke gas- of waterleidingen indien dat gebeurt als gevolg van doorboren door huurder/bewoner		H	
Reparatie van dak- en gevellekkages	W		
Indien de lekkage door onzorgvuldig gebruik plaatsvindt bijv. door bevriezing van leidingen of belopen van dak		H	
Schade aan inboedel en dergelijke als gevolg van waterschade (geadviseerd wordt een passende inboedelverzekering af te sluiten)		H	
Leuning (zie 'Trappen')			
Liften			
Onderhoud, reparatie en keuring van liften	W		



Luchtverwarming			
Vervanging van filters (1 x per jaar)			H
Overig onderhoud (zie 'Centrale verwarming')			
M			
Mechanische afzuiging (zie ook 'Warmteterugwininstallatie' WTW)			
Onderhoud en reparatie van de motorunit	W		
Schoonmaken roosters, ventielen of filters in de afzuigopeningen van keuken, douche en toilet			H
Metselwerk			
Onderhoud en reparatie buitenmetselwerk	W		
N			
Naamplaatjes			
WSV levert voor de gestapelde bouw kostenloos een naamplaatje bij het ondertekenen van de huurovereenkomst	W		
Het vervangen van een naamplaatje voor de gestapelde bouw als gevolg van naamswijziging of vernieling			H
O			
Ongediertebestrijding			
Boktor en houtworm	W		
Zilvervisjes / mieren			H
Kakkerlakken en wespen (overlast van ratten moet u melden aan de gemeente)			H
Ontsmetting van een vervuilde woning			H
Ontstoppen (zie 'Riolering')			
Open haard/houtkachel			
Onderhoud en gevolgschade			H
Schoorsteen jaarlijks vegen (<i>verplicht!</i>)			H
<i>Let op: voor het plaatsen van een openhaard of houtkachel is vooraf schriftelijke toestemming nodig van WSV</i>			
P			
Paden (zie 'Bestrating')			
Pannen			
Vervanging van kapotte dakpannen	W		
Plafonds			
Kleine reparaties aan plafonds, zoals gaten dichten, pluggen verwijderen en kleine scheurtjes repareren			H
Onderhoud en reparatie van plafondconstructies, loszittend stucwerk en gipsplaten	W		
Onderhoud en reparatie van door huurder zelf aangebrachte plafondafwerkingen, ook als die van een vorige huurder is overgenomen			H
Schilderen en/of sausen van plafonds			H
Schilderen en/of sausen van een plafond na een gedeeltelijke vervanging of reparatie door WSV			H



Schilderen en/of sausen in een standaard witte kleur van een compleet door WSV aangebracht nieuw plafond	W		
Planchet			
Vervanging bij beschadiging		H	
Plavuizen			
Onderhoud indien eigendom van huurder of niet behorend tot de standaarduitrusting van de woning			H
Plinten			
Onderhoud of vervanging van de plinten indien door WSV aangebracht	W		
Onderhoud of vervanging van de plinten indien door huurder aangebracht		H	
R			
Radiator			
Ontluchten bij individuele centrale verwarming		H	
Schade door bevrozing		H	
Bijwerken beschadigingen en roestplekken radiatoren		H	
Ramen (zie 'Kozijnen')			
Regenpijp			
Onderhoud of vervangen van regenpijpen	W		
Ontstoppen van regenpijpen (zie 'riolering')			
Riolering			
Reparatie na verzakking of vervangen na slijtage	W		
Ontstopping van binnen- en buitenrioleringleidingen en putten		H	S
Ontstopping en schoonmaken sifons van wastafels, aanrechten e.d.		H	
Rookmelder			
Vervanging van de batterijen van de rookmelder		H	
Vervanging defecte rookmelder indien aangebracht door WSV	W		
S			
Sanitair (zie ook 'Douche/Toilet/Wastafel')			
Vervanging van sanitair in geval van normale slijtage	W		
Vervanging of reparatie als gevolg van verkeerd gebruik of vernieling		H	
Sausen			
Sausen, schilderen en behangen in de woning, ook na eventuele herstelwerkzaamheden door WSV		H	
Schade			
Schade ontstaan aan eigendommen van huurder ten gevolge van dak-, gevel- of leidinglekkages		H	
Schade ontstaan aan eigendommen van WSV als gevolg van onjuist gebruik van het gehuurde door huurder		H	
Schade ontstaan aan de eigendommen van de huurder als gevolg van onderhoudswerkzaamheden van WSV	W		
<i>Let op: wij adviseren u om een goede inboedelverzekering af te sluiten</i>			
Schakelaars (zie 'Elektra')			
Scharnieren			
Reparatie of vervanging van scharnieren van binnendeuren	W		



Reparatie of vervanging van scharnieren van buitendeuren en -ramen	W		
Schilderen			
Schilderwerk buitenkant van de woning indien eigendom van WSV	W		
Binnenschilderwerk		H	
Schilderwerk in gemeenschappelijke ruimten			S
Schoonhouden			
Schoonhouden van portiek, trappenhuizen, galerijen en gemeenschappelijke gangen tenzij dit wordt betaald via de servicekosten van de woning		H	S
Het wassen en schoonhouden van de binnen- en buitenzijde van het gehuurde en van de gemeenschappelijke ruimten (ruiten, kozijnen, deurposten, sanitair, geverfd houtwerk en andere geverfde onderdelen, verwijderen van zwerfvuil en graffiti)		H	
Schoorsteen			
Onderhoud van schoorsteen en rookkanaal	W		
Vegen van de schoorsteen 1x per jaar (<i>Verplicht!</i>)		H	
Verwijderen van vogelnesten uit schoorsteenkanaal		H	
Reparatie of plaatsing van anti-vogelnest-roosters	W		
Schuren en garages			
Onderhouden vloer, buitenwanden, dak en buitenschilderwerk indien eigendom van WSV	W		
Onderhoud en schilderwerk binnenkant		H	
Schuttingen (zie 'Erfafscheidingen')			
Sifons (zie 'Riolering')			
Sleutels			
Sleutels worden éénmalig verstrekt bij de verhuur van de woning: bij zoekraken of beschadiging laten maken van nieuwe sleutels		H	
Sloten			
Onderhoud en vervanging van deurkrukken, scharnieren en sloten van de binnendeuren	W		
Onderhoud en vervanging van deurkrukken, scharnieren en sloten van buitendeuren en -ramen en -deuren van de gemeenschappelijke ruimten	W		
Reparatie van sloten als dit een gevolg is van inbraak of vernieling (kopie van proces-verbaal is noodzakelijk)		H	
Aanbrengen en onderhoud van zelfaangebracht sluitwerk		H	
Onderhoud en vervanging van de sloten van de deuren van de gemeenschappelijke ruimten	W		
Spiegels			
Spiegel vervangen na beschadiging		H	
Vervangen van spiegels in de douche, waarin donkere vochtplekken zitten	W		
Stopcontacten (zie 'Elektra')			
Stucwerk			
Vervanging of herstel van loszittend of gescheurd stucwerk	W		
Herstel van stucwerk bij schade als gevolg van loslatende stuclagen (bijv. tijdens verwijderen van behang)	W		
Reparatie van stucwerk door beschadiging (bijv. boorgaten en pluggen) en kleine reparaties aan stucwerk		H	



T			
Tegels (wandtegels keuken, wand- en vloertegels badkamer en toilet)			
Reparatie of vervanging na beschadiging door huurder		H	
Onderhoud of vervanging kitvoegen	W		
Reparatie of vervanging losgeraakte tegels	W		
Schoonmaken en kleine reparaties aan voegen in tegels		H	
Telefoonaansluiting			
Aanvragen en opzeggen telefoonaansluiting		H	
Storingen aan telefoonaansluiting		H	
Timmerwerk/betimmeringen			
Onderhoud en vervanging van betimmeringen die bij de standaarduitrusting van de woning horen	W		
Onderhoud en reparatie van zelf aangebrachte timmerwerken en betimmeringen		H	
Tochtstrippen/-profielen			
Onderhoud en vervanging van zelfaangebrachte tochtstrippen		H	
Herstel of vervanging van tochtstrippen als gevolg van normale slijtage (indien door WSV aangebracht)	W		
Toilet			
Onderhoud, reparatie en vervanging toiletpot en stortbak	W		
Vervanging stortbak en toiletpot bij normaal gebruik als gevolg van slijtage	W		
Ontstoppen van toilet		H	S
Verwijderen aanslag in toiletpot		H	
Toiletrolhouder vervangen		H	
Toiletbril vervangen		H	
Vervanging fonteintje op het toilet bij normaal gebruik als gevolg van slijtage	W		
Trappen/trapleuning/traphekken			
Onderhoud en reparatie van trappen in gemeenschappelijke ruimten	W		
Reparaties aan binnentrappen als gevolg van slijtage	W		
Onderhoud en reparatie van zelfaangebrachte trapafwerkingen		H	
Onderhoud en reparatie van vlizotrappen	W		
Onderhoud en reparatie loopwerk en scharnieren van vlizotrappen	W		
Tuinen			
Het onderhoud aan de tuin, het erf, opritten en erfafscheidingen, zodanig dat deze een verzorgde indruk maken		H	
Vervanging van door huurder geplaatste schuttingen, hagen, windschermen		H	
Vervanging van door WSV geplaatste schuttingen en terrasschermen	W		
Onderhoud en vervanging tuinomheiningen, hekwerken indien eigendom van de huurder		H	
Bij eerste bewoning; aanleg van de tuin met uitzondering van de aanleg van opritten, toegangspaden en het aanbrengen van een eenvoudige erfafscheiding		H	
Egaliseren van de tuin en het opbrengen van teelaarde		H	
Regelmatig maaien van het gras		H	
Regelmatig verwijderen van onkruid in de tuin en tussen de tegels van opritten, toegangspaden en terrassen		H	
Vervangen van gebroken tegels		H	
Regelmatig snoeien van heggen, hagen en opschietende bomen		H	



Vervangen van beplanting die is doodgegaan		H	
Het vervangen van kapotte planken of segmenten van houten erfafscheidingen, het recht zetten en recht houden van houten erfafscheidingen		H	
Regelmatig verven of beitsen van erfafscheidingen		H	
V			
Vaatwasser			
Reparatie en vervanging kraan t.b.v. vaatwasser		H	
Vensterbanken			
Onderhoud en reparatie van vensterbanken		H	
Vervanging van vensterbanken ten gevolge van slijtage	W		
Ventilatie (zie 'Mechanische Afzuiging')			
Ventilatieroosters			
Schoonhouden van ventilatieroosters		H	
Reparatie of vervanging van ventilatieroosters in beglazing	W		
Reparatie of vervanging van ventilatieroosters in de woning (ventilatiekanalen)		H	
Verlichting			
Vervanging van lampen en fittingen in de woning		H	
Onderhoud en vervanging van verlichting in gemeenschappelijke ruimte	W		
Reparatie of vervangen van elektrische bedrading indien noodzakelijk	W		
Verstopingen (zie 'Riolering')			
Vlizotrap (zie 'Trap')			
Vloeren			
Onderhoud en reparatie aan losliggende cementdek- en tegelvloeren die tot het gehuurde behoren	W		
Onderhoud en reparatie van door huurder zelf aangebrachte vloeren en vloerbedekking (parket, plavuizen, e.d.)		H	
Reparaties en onderhoud aan vloeren in gemeenschappelijke ruimten	W		
W			
Wasmachine-aansluiting			
Reparatie en vervangen van kraan t.b.v. wasmachine	W		
Wandafwerking (zie 'Stucwerk')			
Repareren, sausen, behangen, schilderen (ook na herstelwerkzaamheden door WSV)		H	
Wandcontactdozen (zie ook 'Elektra')			
Onderhoud en vervanging van schakelaars en wandcontactdozen	W		
Vervangen van schakelaars en wandcontactdozen na defecten als gevolg van normale slijtage	W		
Warmteterugwininstallatie (WTW)			
Leveren en vervangen van nieuw filter (eenmaal per jaar)	W		
Schoonmaken warmtewisselaar indien noodzakelijk	W		
Schoonmaken leidingen indien noodzakelijk	W		
Schoonmaken afzuig- en inblaasopeningen wanden en plafonds		H	
Schoonmaken (stofzuigen) filter eenmaal per maand (zie gebruikershandleiding)		H	

