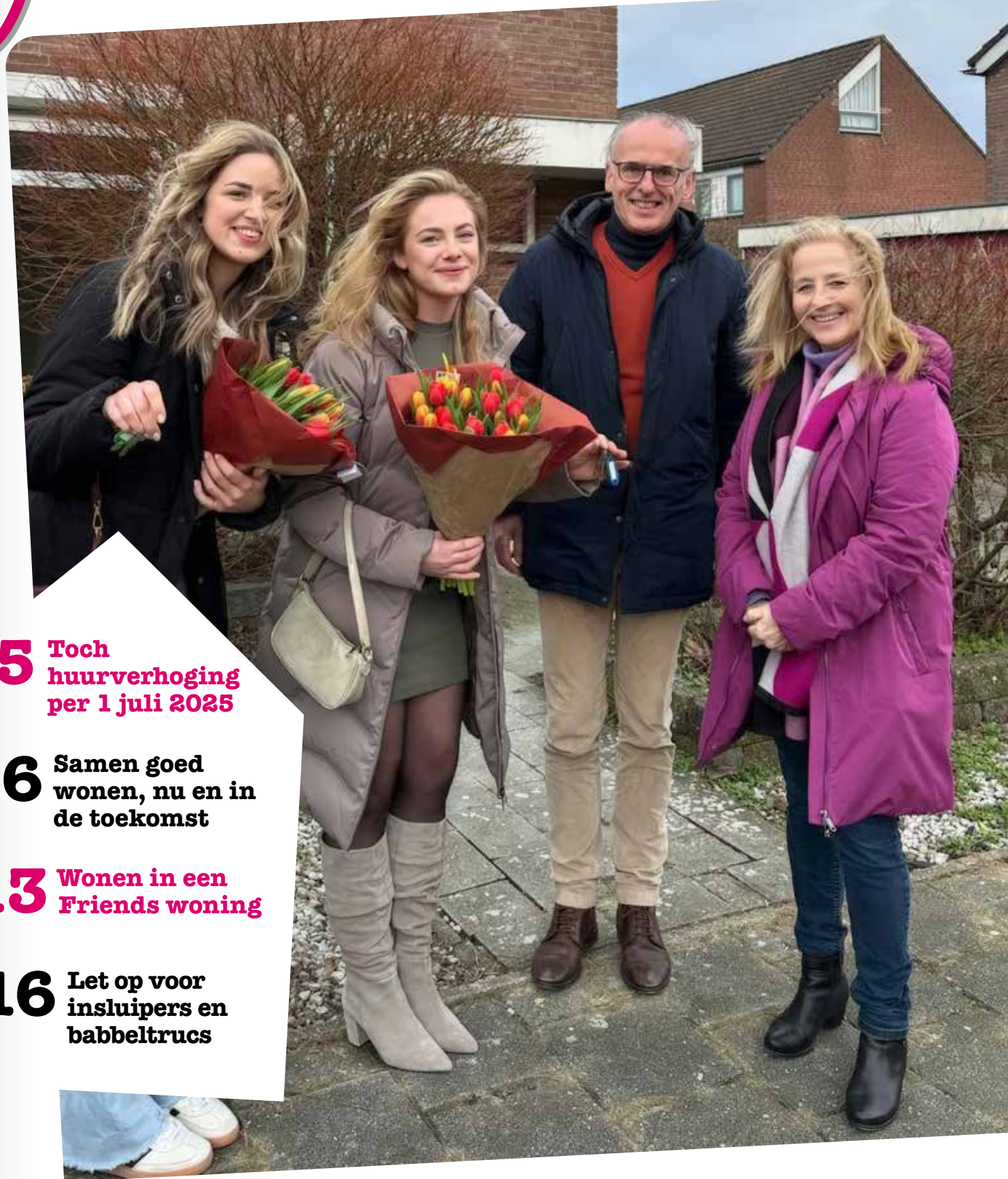


GoodWonen

Woonjournaal van Woonstichting Valburg Juni 2025



5 Toch
huurverhoging
per 1 juli 2025

6 Samen goed
wonen, nu en in
de toekomst

13 Wonen in een
Friends woning

16 Let op voor
insluipers en
babbeltrucs

Je vindt meer over ons op www.wstvalburg.nl



Valburg

SamenGoedWonen

Ben je woningzoekende? Verleng je inschrijving



Inschrijving

Sta je bij ons ingeschreven als woningzoekende? En sta je langer dan 2 jaar ingeschreven? Dan krijg je van ons een bericht waarin we je vragen om je inschrijving met 2 jaar te verlengen.

We vragen je ook om je gegevens goed te controleren. Zoals bijvoorbeeld je emailadres en je telefoonnummer. Want als die niet juist zijn kunnen we je niet bereiken met belangrijke informatie. Zoals het bericht om je inschrijving te verlengen. Of,

nog vervelender, het bericht dat je kanshebber bent voor een woning. Checken dus!

Gegevens up-to-date

Sinds juli 2023 werken we met een systeem waarin de 2-jaarlijkse verlenging is ingevoerd. Dat is nu bijna twee jaar geleden, en dat betekent dat wij in augustus gaan starten met het versturen van verlengingsberichten. Daarmee houden we inschrijfggegevens up-to-date en betrouwbaar. Voor de verlenging betaal je €15,-.

Wie niet meer actief zoekt, kan de inschrijving beëindigen. Zo voorkomen we onjuiste of verouderde gegevens en kunnen we woningzoekenden beter helpen.

Goed om te weten:

- Inschrijven als woningzoekende is gratis.
- Iedereen van 16 jaar en ouder kan zich bij ons inschrijven.
- Elke 2 jaar kun je je inschrijving verlengen.
- Wij sturen je 30 dagen voordat je moet verlengen een bericht.
- Wie de inschrijving niet tijdig verlengt wordt uitgeschreven.
- Verlenging van je inschrijving kost €15.
- Betaal je niet of niet tijdig €15 dan wordt je uitgeschreven.

Je vindt meer informatie op www.wstvalburg.nl



SCAN MIJ

Inhoudsopgave

Pagina 4

- Schilderwerk in beeld
- Een opknapbeurt voor achterpaden

Pagina 5

Toch huurverhoging per 1 juli 2025

Pagina 6 – 7

Samen goed wonen, nu en in de toekomst

Pagina 8

- Verduurzaming in uitvoering
- Nog meer verduurzaming: 168 woningen tot 2030

Pagina 9

- Woonfraude: oneerlijk voor iedereen die op een woning wacht
- Waarom een inboedelverzekering belangrijk is

Pagina 10-11

- Wonen in Veldzicht in zicht!

Pagina 12

- Samen goed wonen in een deelwoning

Pagina 13

- Wonen in een Friends woning
- Nieuwbouw Schoolstraat Herveld

Pagina 14

Zo voorkom je verstopping in huis

Pagina 15

- Colofon
- Openingstijden tijdens de zomervakantie

Pagina 16

Let op voor insluipers en babbeltuisc

Voorwoord

Titel

Het is 1e Pinksterdag als ik dit schrijf en het is met het weer "Jantje licht, Jan huilt". Zonlicht en donker wisselen elkaar snel af. En... er komen mooie dagen aan!



Dat lijkt te verwijzen naar de inhoud van dit Woonjournaal. We beschrijven vervelende dingen en we hebben het over wat wij doen om in onze dorpen goed te wonen. Om maar met de vervelende dingen te beginnen: tóch die huurverhoging! Wij begrijpen heel goed dat dit door huurders als een tegenvaller wordt gezien. Maar weet dat wij met nieuwbouw én renovatie/isolatie werk maken van goed wonen voor jou en nog veel meer mensen, nu én in de toekomst. Onze acties hiervoor krijgen in dit Woonjournaal ruim aandacht.

Als we ook denken aan de ander, kunnen we al een heleboel dingen samen oplossen. Denk aan het delen van een woning met anderen. Of het delen van huiskamers, logeerkamers, de wasmachine, auto, een moestuin. Dat gaat volop gebeuren in het project Veldzicht. Dat denken aan de ander is óók een oplossing als er woonfraude is. Doe het niet en gebeurt het toch, meldt het dan bij ons of bij de gemeente. Denk wel aan jezelf door op tijd je inschrijving bij ons te verlengen. Dan blijf je nu én in de toekomst kans maken op een woning, die je misschien ook nog eens beter past.

Samen met mijn collega's wens ik je een mooie zomer!

Veel leesplezier in dit Woonjournaal!

Marc Jansen
Directeur
Woonstichting Valburg

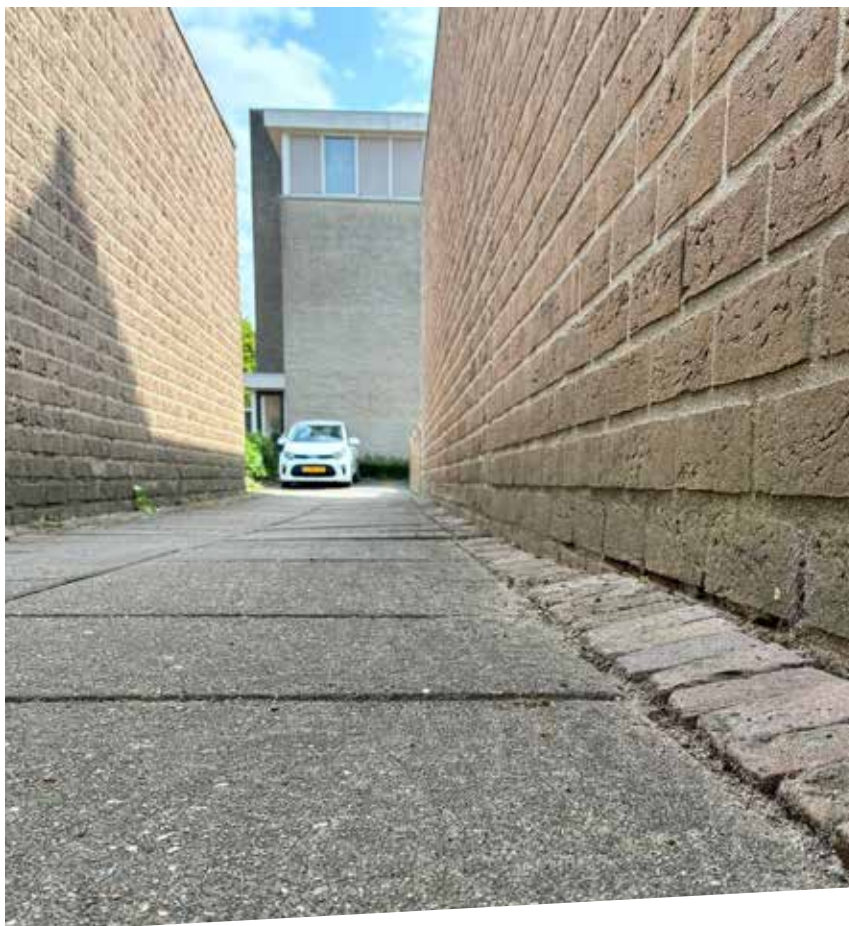
Schilderwerk in beeld

Met een nieuwe verflaag op de kozijnen krijgen 20 woningen in Oosterhout, Slijk-Ewijk en Herveld weer een frisse, verzorgde uitstraling.

Het schilderwerk wordt uitgevoerd door Schildersbedrijf Mattijssen. Alle bewoners zijn door Mattijssen per brief geïnformeerd over de werkzaamheden en wat zij kunnen verwachten. Zo zorgen we samen voor een soepel verloop en een mooi eindresultaat!



Een opknapbeurt voor achterpaden



In 2025 worden in Oosterhout en in Zetten een aantal achterpaden opnieuw bestraat.

Bouwman-Bestratingen voert dit werk voor ons uit en kiest zelf het moment waarop ze aan de slag gaan, zolang het maar in 2025 gebeurt. Alle betrokken bewoners hebben inmiddels een brief ontvangen met meer informatie. Het gaat om de volgende adressen:

- ❶ Oosterhout: Peperstraat 20 t/m 30
- ❷ Oosterhout: Zandstraat 34 t/m 40
- ❸ Zetten: Ghandistraat 17 t/m 23 en 17a t/m 23a
- ❹ Zetten: Gieser Wildeman 1 t/m 7, 9 t/m 25, 27 t/m 35 en 22 t/m 36

Toch huurverhoging per 1 juli 2025

Door de val van de regering is er een einde gekomen aan alle onduidelijkheid rondom de huurbevrozing. Minister Mona Keizer heeft het wetsvoorstel om de huren in 2025 en 2026 te bevroren ingetrokken. Dit betekent dat de jaarlijkse huurverhoging doorgaat zoals gepland: je nieuwe huurbedrag per 1 juli 2025 staat vermeld in de brief die je eind april van ons ontving.

Duidelijkheid

Wij begrijpen dat tóch een huurverhoging teleurstellend is voor huurders. En dat dit zorgen kan oproepen in een tijd waarin rondkomen voor velen een uitdaging is. Tegelijkertijd biedt dit besluit duidelijkheid en ruimte om te kunnen blijven investeren in nieuwbouw en verduurzaming van onze woningen. Investerings die hard nodig zijn om de wooncrisis aan te pakken en de energielasten te verlagen.

Per wanneer geldt de huurverhoging?

De nieuwe huur gaat in per 1 juli 2025. Dat staat ook in de persoonlijke brief die alle huurders eind april hebben ontvangen. In die brief staat ook het nieuwe huurbedrag. Heb je de brief niet meer? Neem dan contact met ons op.

Wat doet Woonstichting Valburg met de huurverhoging?

De huurbevrozing betekende voor ons dat wij een deel van onze (bouw)plannen niet zouden kunnen uitvoeren. Minder nieuwbouw, minder renovaties. Met de huurverhoging, plus extra leningen bij banken, kan dat wel. En dat is belangrijk voor al die woningzoekenden die op zoek zijn naar een woning. Op pagina's zes en zeven van dit Woonjournaal vind je meer informatie over onze toekomstplannen.

Hoe betaal je het nieuwe huurbedrag?

Je betaalt je huur steeds een maand vooruit. Uiterlijk vóór de 5e van de maand moet de huur bij ons binnen zijn. Bijvoorbeeld: de betaling van



de huur voor de maand juli moet uiterlijk op 5 juli bij ons binnen zijn. Je kunt de huur op een van de volgende manieren betalen:

- ❶ Automatische incasso: met een incassoformulier heb je ons toestemming gegeven om het huurbedrag maandelijks van je rekening af te schrijven. Je hoeft niets meer te doen, tussen 1 en 5 juli wordt het (nieuwe) huurbedrag afgeschreven.
- ❷ Internetbankieren: Je maakt zelf vóór de 5e van de maand het nieuwe huurbedrag naar ons over. Pas zelf het juiste huurbedrag aan vóór 5 juli.
- ❸ Pinbetaling aan de balie: Je komt (op afspraak) naar ons kantoor en betaalt het huurbedrag met een pinbetaling. Contante betalingen worden niet geaccepteerd.

Oneens met de huurverhoging?

Ben je het niet eens met de huurverhoging? Kijk dan op onze website (of in de Huurwijzer die je bij de brief in april hebt gekregen) of je bezwaar kunt maken. Je kunt je bezwaar voor 1 juli schriftelijk bij ons indienen, per brief of per email.

Heb je betalingsproblemen?

Heb je moeite om de huur te betalen? Neem dan contact met ons op. Samen kijken we naar mogelijke oplossingen voor jouw situatie. Je kunt ook contact opnemen met Forte Geldzaken via fortegeldzaken@fortewelzijn.nl. Zij denken graag met je mee om schulden te voorkomen of die te helpen oplossen.

Samen goed wonen, nu en in de toekomst

2027



2028



2034



2050



Nieuwe woningen bouwen. Zorgen voor doorstroming naar een beter passende woning. Vergroenen en vernieuwen en oog hebben voor de mens in het huis, de menselijke maat. Bewoners met elkaar verbinden, elkaar laten ontmoeten.

Allemaal onderwerpen waar wij de komende jaren in onze beleidsplannen op inzetten. We hebben het samengevat in deze beeldplaat, die onze (bouw) plannen voor de komende 10 jaar weergeeft.

De plannen betekenen in aantallen dat we met 250 woningen willen groeien, waarvan 145 gelijkvloers en geschikt voor kleine huishoudens. 275 woningen zullen gerenoveerd worden. Ongeveer 4 woningen per jaar gaan we te huur aanbieden als deelwoning en/of friendswoning.

Meer informatie over onze plannen en in uitvoering zijnde projecten vind je op www.wstvalburg.nl/projecten



SCAN MIJ



1182
huidig bezit



+145
woningen gelijkvloers



18%
meer dan 2 personen



-30
gezinswoningen



275
woningen renoveren



61%
wil gelijkvloers



82%
2 personen of minder



46%
ouder dan 60



250
woningen meer



toenemende
vraag

Verduurzaming in uitvoering

Tussen 2020 en 2025 heeft DijkhofBouw in totaal 160 woningen van ons verduurzaamd. De laatste 43 woningen, verspreid over meerdere dorpen, zijn in de afgelopen maanden aangepakt.

De meeste huizen kregen een geïsoleerde vloer, dakisolatie, nieuwe (geïsoleerde) ramen en

deuren. Bij sommige woningen konden niet alle verbeteringen worden uitgevoerd, bijvoorbeeld als er geen kruipruimte aanwezig was.

Wachten op spouwmuurisolatie

De spouwmuurisolatie van deze 43 woningen volgt later dit jaar. Door de Flora- en Faunawet mogen we dit werk pas uitvoeren



als het broedseizoen van vogels en vleermuizen voorbij is. Daarna zijn alle woningen helemaal klaar voor de winter!

Nog meer verduurzaming 168 woningen tot 2030

De voorbereidingen voor de verduurzaming van 168 woningen in de komende vijf jaar zijn in volle gang.

De afgelopen maanden hebben we hard gewerkt aan een duidelijke en zorgvuldige vraagspecificatie. Op 6 mei was het zover: met een persoonlijke toelichting op ons wensenlijstje zijn de aanbestedingsstukken verstuurd naar drie vooraf geselecteerde aannemers.

Werkbezoek in de praktijk

In de weken daarna brachten we met iedere aannemer ook een praktijkbezoek aan de verschillende woningtypes die gerenoveerd gaan worden. Het gaat vooral om woningen uit de jaren '70 en '80, met hier en daar ook een woning uit de jaren '50. Door de huisbezoeken kregen de aannemers een goed beeld van de situatie ter plekke en daarmee waardevolle input voor het maken

van een passende en realistische aanbieding.

Fijne samenwerking

Een prettige samenwerking tijdens de renovatiewerkzaamheden, ook met bewoners, is belangrijk. De voorbije vijf jaar werkten we fijn samen met DijkhofBouw aan de verduurzaming van 160 woningen. DijkhofBouw is ook één van de drie aannemers die ons een aanbieding gaat doen voor de verduurzaming van 168 woningen in de komende vijf jaar. Alle drie de aannemers leveren begin augustus hun aanbieding in.

Wij zijn benieuwd naar de creatieve en duurzame oplossingen die ze binnen het beschikbare budget zullen voorstellen.



Woonfraude: oneerlijk voor iedereen die op een woning wacht

Woonfraude betekent dat een woning wordt gebruikt voor iets anders dan waarvoor die bedoeld is. Denk bijvoorbeeld aan het stiekem onderverhuren via Airbnb, of aan familie of vrienden, zonder toestemming van de verhuurder.

Of aan het gebruiken van een woning voor illegale activiteiten zoals prostitutie of het maken van drugs. Ook als iemand zich op een adres inschrijft en daar post ontvangt, maar er eigenlijk niet woont, is dat woonfraude.

Oneerlijk

Waarom dit erg is? Omdat het oneerlijk is en ervoor zorgt dat

mensen die écht een woning nodig hebben, onnodig lang moeten wachten.

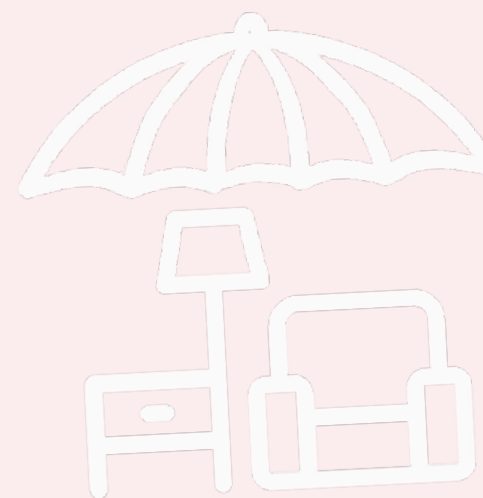
Elke woning die onterecht bezet wordt, is er één minder voor iemand die op de wachtlijst staat. Woonfraude is vaak lastig te bewijzen. Daarom werken we samen met de gemeente en vragen we ook jou om alert te zijn.

Vermoed je woonfraude?

Meld het dan bij ons of bij de gemeente. Samen zorgen we ervoor dat woningen terecht komen bij mensen die er recht op hebben.



Waarom een inboedelverzekering belangrijk is



Als verhuurder zorgen wij ervoor dat het huis waarin je woont goed verzekerd is via een opstalverzekering. Maar let op: deze verzekering dekt alleen het gebouw zelf, niet je persoonlijke spullen. Daarom is het belangrijk dat je zelf een inboedelverzekering afsluit.

Heb je aanpassingen gedaan in of rond je woning, zoals een nieuwe vloer of zonwering? Dan kun je ook 'huurdersbelang' meeverzekeren. Heb je al een inboedelverzekering? Top! Check dan even of huurdersbelang ook is meeverzekerd in je polis.



Wonen in Veldzicht in zicht!



Goed nieuws! Woningbouwplan Veldzicht kan (eindelijk) van start. Het beroep tegen het bestemmingsplan is ingetrokken, waardoor de bouw van 49 woningen kan beginnen. Dat hebben we 19 mei op de bouwlocatie gevierd. Samen met de betrokkenen van 4 (collectieve) woonvormen die een woonplek krijgen in Veldzicht, plus de gemeente, de architect en ontwikkelaar DIJME.

Zonnige kennismaking

Door de aanwezigen werden vlaggen getekend, die daarna op de toekomstige woonlocaties werden geplant. Bij elke vlag gaven de betrokkenen uitleg over wie ze zijn en hoe ze op deze plek willen gaan wonen. Een leuke, geslaagde en zonnige middag. En nog belangrijker: een creatieve manier om elkaar als buurtgenoten alvast beter te leren kennen.

Wat komt er in Veldzicht?

Veldzicht wordt een thuis voor diverse bewonersdoelgroepen, verdeeld over vijf verschillende deelprojecten.

Wil je meer weten?

Ga voor meer informatie over de deelprojecten en hoe je je daarvoor in kunt schrijven naar de speciale website: www.veldzichtzetten.nl of scan de QR-code.



SCAN MIJ



In **De Groene Morgen**, een zogenaamd "collectief particulier opdrachtgeverschap" (ofwel CPO-project), worden 13 duurzame, energiezuinige en sociale koopwoningen gebouwd. De kopers vormen een vereniging en ontwikkelen deze woningen gezamenlijk.



Samen duurzaam wonen staat ook centraal in het deelproject **DWI** voor 12 (sociale) boven- en benedenwoningen. Deze woningen zullen geschikt zijn voor 1 of 2 persoons huishoudens en worden toegewezen via Woonstichting Valburg.



Deelproject **De Biotoop** bestaat uit 12 milieuvriendelijke, sociale huurwoningen. Toekomstige huurders doen mee in de ontwikkeling van hun woningen door mede-opdrachtgeverschap. Samen delen en duurzaam wonen staan daarbij centraal. Dit deelproject wordt begeleid door Woningbouwvereniging Gelderland (WBG), die deze huurwoningen ook gaat toewijzen.



In deelproject **PO** in Veldzicht worden twee kavels voor vrijstaande woningen aangeboden. Geïnteresseerden kunnen zich melden bij DijMe Ontwikkeling BV via de website www.veldzichtzetten.nl



Deelproject **MO** heeft 10 koopwoningen (vier tweekappers en zes rijwoningen) voor 60+ers, dat in samenspraak met de toekomstige kopers ontwikkeld zal worden.

De vijf verschillende deelprojecten



Historie

In 2003 kocht Woonstichting Valburg aan de Veldstraat 7,5 hectare grond. Met als droom om hier ongeveer 180 woningen te bouwen. Maar de droom vervloog snel: er mocht op deze plek niet gebouwd worden. Toch zijn er in de

loop der jaren verschillende plannetjes gemaakt. Met als laatste het plan dat in juni 2024 door de gemeenteraad werd goedgekeurd: 49 woningen op 2,1 ha. De overige 5,4 ha is verkocht aan het Lydenssch fonds en behoudt een agrarische bestemming.

Planning

De nieuwe wijk komt aan de westzijde van Zetten, net ten noorden van de Veldstraat. De oplevering van de woningen wordt eind 2027 verwacht.

Samen goed wonen in een deeltwoning



Sinds februari wonen Sophie en Britt in onze allereerste deeltwoning. Beneden delen ze de woonkamer, de keuken en de tuin. Boven hebben ze ieder een eigen privé-gedeelte: een slaapkamer plus een eigen badkamer en wc. Wij vroegen de bewoners naar hun ervaringen met dit nieuwe woonconcept.

Voelen jullie je hier thuis?

Ja zeker! Iedere dag steeds een beetje meer. In het begin was het natuurlijk wennen, maar hoe meer eigen spulletjes en aankleding we in ons huisje hebben, hoe gezelliger en meer 'thuis' het voelt.

Bevalt het om een stukje huis te delen met een andere bewoonster?

Geen probleem. We zijn goede vriendinnen en voelen ons op ons gemak bij elkaar. We werken en studeren allebei, vaak op andere tijden, waardoor we ook momenten 'alleen' thuis zijn. En doordat we boven ieder echt een eigen privéruimte hebben (slaapkamer + aangrenzende badkamer) kun je je ook makkelijk terugtrekken als je daar zin in hebt.

Wat vinden jullie het grootste voordeel van deze woonvorm?

Britt: voor mij dat ik nu, toch eerder dan verwacht in de huidige

woningmarkt, het huis uit kon. Ik heb het altijd heel fijn gehad bij mijn ouders, maar vanaf een bepaalde leeftijd is het ook prettig als je iets voor jezelf hebt. Zonder partner is dat erg lastig: kopen is geen optie en de wachtlijsten voor huurwoningen zijn ellenlang. Dit was en is een perfecte 'tusseloplossing'. Sophie: Daarnaast is het prettig dat je bepaalde taken, zoals koken en schoonmaken kunt verdelen. En omdat wij goede vriendinnen zijn is een ander voordeel natuurlijk de gezellige momenten die je samen hebt. We hebben tot nu toe nog geen nadelen ervaren.

Voelen jullie je voldoende vrij en op je gemak in je eigen slaapkamer en badkamer?

Zeker! Doordat de badkamer bij ons allebei grenst aan onze eigen slaapkamer voelt het erg privé. De kasten in onze slaapkamers hebben we tegen de 'gedeelde' muur gezet waardoor de overdracht van eventueel geluid minimaal is. Ook zitten er sloten op de badkamerdeur en de slaapkamerdeur. Die gebruiken we niet, maar mocht je je daar prettiger bij voelen is het wel een fijne mogelijkheid.

Hebben jullie afspraken over het gebruik van de gedeelde ruimtes?

Nee. De enige 'afspraken' gaan over koken: aan het begin van de maand vullen wij een planner in met onze werktijden, wanneer welke kliko aan de weg kan worden gezet en wie er wanneer kookt. Verder loopt alles heel vloeiend en zijn we erg flexibel.

Wonen in een Friends woning

Hoe reageerde de buurt?

Heel positief! Een paar dagen nadat wij de sleutels kregen zijn we bij alle omliggende burens langs geweest met een kaartje en een chocolaatje om ons voor te stellen. Iedereen reageerde erg positief en wij hebben aardig wat planten en bloemen mogen ontvangen, zowel tijdens het klussen als erna. Ook hebben wij een aantal weken geleden onze housewarming gegeven waarvoor de burens ook uitgenodigd waren. Een leuke avond!

Samen, als 3 individuele bewoners, één woning delen.

Betaalbaar en (nog) zonder wachtrij. Iets voor jou?

Lees meer over de voordelen op www.wstvalburg.nl of scan de QR-code.



SCAN MIJ

TE DELEN



Samen één Friendswoning delen? Scan de QR-code en meld je aan.

SamenGoedWonen
Valburg



SCAN MIJ

Nieuwbouw Schoolstraat Herveld



In Herveld-Zuid, aan de Schoolstraat, vervangen wij 4 verouderde duplexwoningen voor 6 nieuwe appartementen voor kleine huishoudens. Bijzonder aan dit project is dat het appartementengebouw (zonder lift) eruit ziet als een woonhuis.

De bestemmingsplanprocedure is gestart. Als alles voorspoedig verloopt kunnen we eind 2025/begin 2026 starten met de bouw. De oplevering van de 6 nieuwe appartementen zou dan begin 2027 kunnen plaatsvinden.

Zo voorkom je verstopping in huis

Een verstopte wc of wasbak? Dat is nooit fijn. Het zorgt voor ongemak én soms voor extra kosten. Want als blijkt dat de verstopping is ontstaan door verkeerd gebruik, dan moet je de kosten voor het ontstoppen zelf betalen.

Gelukkig kun je veel verstoppingen eenvoudig voorkomen. Met een paar slimme gewoontes houd je je afvoer vrij en voorkom je problemen.

Vetten

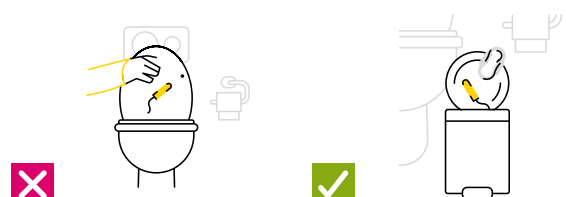
(vloeibaar frituurvet, vet, olie,)



Niet door de gootsteen of het toilet spoelen

Wel teruggieten in de verpakking en (gestold) in de afvalbak doen of inzamelen

Intieme hygiëneproducten

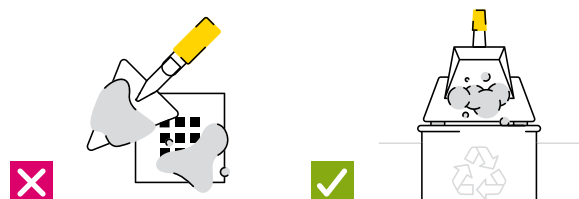


Niet door het toilet spoelen

Wel in de afvalbak (naast het toilet) doen

Klusafval

(cement- en gipsresten)



Niet door de gootsteen of straatkolk (straatputje) gooien

Het vuil wel opvegen of borstelen en in de bak voor restafval doen

Vast afval

(schoonmaakdoekjes, kattenbakkorrels,...)



Niet door het toilet spoelen

Wel scheiden volgens de gemeentelijke regels en in de daarvoor bestemde afvalbak doen

Etensresten

(koffiedik, theeblaadjes,...)



Niet door de gootsteen of het toilet spoelen

Wel in de GFT-bak doen

Chemisch afval

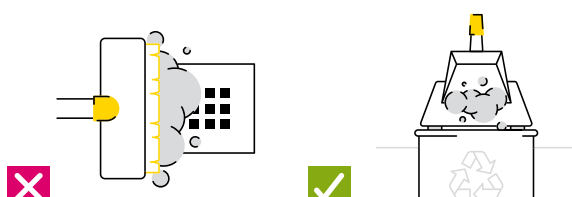
(verf, olie en chemicaliën,...)



Niet door de gootsteen, toilet of straatkolk (straatputje) gooien

Wel inleveren bij het chemisch afval depot van uw gemeente

Vuil van stoep en terras



Het vuil niet in de schrobput vegen

Het vuil wel opvegen of borstelen en in de GFT-bak doen

Je bent welkom!

Bezoek & bericht

Wageningsestraat 45
6671 DB Zetten
T 0488 47 33 66

www.wstvalburg.nl
info@wstvalburg.nl

Colofon

Jaargang 2025, nummer 2

'SamenGoedWonen' is een halfjaarlijkse uitgave van Woonstichting Valburg

Redactie

Cristel Peterse

Concept en ontwerp

MARK IT ZERO ism. Brussels Lof

Drukwerk

Drukkerij DPN-Rikken Print

Verspreiding

Gratis voor huurders van Woonstichting Valburg en andere belanghouders

Aansprakelijkheid

Hoewel dit woonjournaal met de grootste zorg is samengesteld kan Woonstichting Valburg geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele fouten en mogelijke gevolgen ervan.

© Woonstichting Valburg

Onze openingstijden in de zomerperiode

Tijdens de zomermaanden zijn wij gewoon geopend. Op werkdagen kun je ons bellen of bezoeken tussen 8.00 tot 12.00 uur (vrije inloop). 's Middag kun je ons alleen bezoeken op afspraak en wordt de telefoon doorverbonden naar onze antwoordservice.

Voor informatie over storingen en reparaties: ga naar onze website www.wstvalburg.nl of scan de QR-code.



Afspraak

Wil je een afspraak maken? Bel dan op werkdagen tussen 8.00 en 12.00 uur naar 0488-473366. Na 12.00 uur zijn wij niet meer rechtstreeks bereikbaar, je wordt dan doorverbonden naar onze antwoordservice.

Digitaal zijn wij bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 16.30 uur via info@wstvalburg.nl.

Website

Veel antwoorden op vragen kun je ook terugvinden op onze website www.wstvalburg.nl. Kom je er toch niet uit? Stuur dan een email met je vraag naar info@wstvalburg.nl of bel tussen 8.00 en 12.00 uur naar 0488-373366.



Let op voor insluipers en babbeltrucs!

Helaas zijn er soms insluipers en babbeltruc-oplichters actief in onze omgeving. Een insluiper komt stiekem binnen via een open raam of deur en steelt waardevolle spullen. Bij een babbeltruc belt iemand aan met een smoesje, bijvoorbeeld als 'monteur' of 'hulpverlener'. Vervolgens probeert de oplichter je vertrouwen te winnen en je af te leiden om iets van je te kunnen stelen.

Toch slachtoffer van een insluiper of babbeltruc? Schakel dan zo snel mogelijk de politie in en doe aangifte. Dit helpt bij het terugvinden van je spullen én het kan voorkomen dat anderen slachtoffer worden.



Zo bescherm je jezelf

- Sluit altijd ramen en deuren, ook als je maar even weg bent.
- Wees voorzichtig met onbekenden aan de deur. Vraag altijd om een legitimatie. Twijfel je? Bel het bedrijf om te controleren of deze persoon echt bij hen hoort. Of zeg dat je geen interesse hebt en sluit je deur.
- Gebruik een kierstandhouder of deurketting en laat niemand zomaar binnen.
- Vertel niets over je bezittingen of gewoontes aan vreemden, ook niet als ze betrouwbaar overkomen.
- Waarschuw je burens als je verdachte personen ziet rondlopen. Samen kun je alert blijven en elkaar waarschuwen.



**Zie je
iets verdachts?
Bel de politie via
0900-8844
Bij speed: 112**