

6 september 2018

Buurtbemiddeling Lingewaard en Overbetuwe bestaat 10 jaar

Vrijwillige buurtbemiddelaars in het zonnetje

Op donderdag 6 september is in Theater De Kik in Elst gevierd dat buurtbemiddeling in Lingewaard en Overbetuwe op 1 september 2018 10 jaar bestaat. Beide gemeentebesturen in de personen van burgemeester Toon van Asseldonk van Overbetuwe en wethouder Helga Witjes van Lingewaard brachten hun complimenten over aan de 22 vrijwillige buurtbemiddelaars (en oud-bemiddelaars) die dit werk al die jaren belangeloos doen. Zij spraken hun dankbaarheid uit voor hun inzet en uitten de wens dat ze er nog lang mee door blijven gaan. De vrijwillige buurtbemiddelaars zijn deze middag uitgebreid in de schijnwerpers gezet.

De vraag is gerechtvaardigd of mensen blij moeten zijn met ieder jaar weer 140 meldingen van woonoverlast. Want dat betekent dus best veel onenigheid en narigheid tussen burens. Maar het antwoord is duidelijk; gemeente, woningcorporaties en politie zijn blij met deze vorm van informele bemiddeling tussen inwoners. Die dus duidelijk voorziet in een behoefte om burens weer met elkaar in gesprek te laten komen en om kwesties tussen burens zelf op te laten lossen. En zo wordt ook voorkomen dat de problemen verergeren. Dat komt de leefbaarheid in de wijken ten goede. De sprekers gaven aan daar juist wel heel blij mee te zijn.

In deze afgelopen tien jaar zijn er in deze twee gemeenten 1095 meldingen afgehandeld. Ongeveer 72% wordt opgelost. Aanmeldingen komen van wijkagenten (27%), woonconsulenten (25%), gemeenten (8%) en natuurlijk de burens zelf. Dat er nu in 10 jaar een groeiend aantal meldingen worden gedaan, betekent dat buurtbemiddeling een vanzelfsprekende voorziening geworden is van de dienstverlening aan de inwoners van Lingewaard en Overbetuwe.

Buurtbemiddeling werkt het beste in gevallen waar de onenigheid en irritaties nog niet heel hoogopgelopen zijn. Het wordt vooral met succes preventief ingezet. De bemiddeling houdt in dat getrainde onafhankelijke vrijwilligers naar het verhaal van beide partijen luisteren en het bemiddelingsproces begeleiden. Ze geven geen oordeel en zijn neutraal. De kracht van buurtbemiddeling is dat, met hulp van de vrijwillige bemiddelaars, de burens zelf hun problemen oplossen. Soms is er gewoon te veel gebeurd om dat samen te kunnen. In dat geval zijn buurtbemiddelaars graag van dienst. Deze service is gratis voor alle inwoners van de gemeenten Lingewaard en Overbetuwe en wordt uitgevoerd door Sterker sociaal werk.

Heeft u ook een probleem in uw buurt waar u zelf niet uitkomt en waarvoor u hulp wilt vragen? Op de website www.buurtbemiddelingsterker.nl staat meer informatie over het project. Heeft u nog vragen of wilt u buurtbemiddeling inschakelen, dan kunt u contact opnemen met de coördinator buurtbemiddeling Gabriëlle Langhout, telefoon: 088 00 11 333. U kunt van maandag t/m vrijdag tussen 9.00-17.00 uur bellen of een email sturen naar: buurtbemiddeling@sterker.nl. U ontvangt altijd zo spoedig mogelijk een bericht terug.